

## Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года

Частное учреждение дополнительного образования “Биг Бэн” (Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 040228 от 01.08.2019г. выдана 01.08.2019 г. Департаментом образования г. Москвы, тел. 8(499)231-00-06), в лице Директора Чухланцева Эдуарда Александровича, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», оказывает Заказчику, акцептовавшему настоящий Договор и исполняющему его условия, платные услуги в сфере дистанционного обучения иностранным языкам любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель проводит дистанционное обучение Заказчика иностранным языкам в соответствии с Типом курса и Расписанием, указанными в Личном кабинете Заказчика.

1.2. Расписание, установленное для выбранного Типа курса, является обязательным для Заказчика и Исполнителя на весь срок действия Договора.

1.3. Оплата по настоящему Договору означает согласие Заказчика со всеми условиями в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе с Тарифами на оказание услуг, указанными в пунктах 9.1 и 9.2 данного Договора.

1.4. Стороны согласовали, что Акты приемки выполненных работ по Договору оформляются Сторонами по окончании обучения Заказчика с обменом PDF копиями или с использованием любых иных средств телекоммуникации.

1.5. Не получение Исполнителем второго экземпляра Акта приемки оказанных услуг по настоящему Договору, по истечении 2 (два) календарных дней с даты направления Заказчику Актов приемки оказанных услуг означает, что Акт считается подписанным, а Услуги оказанными в полном объеме с надлежащим качеством. Акт считается доставленным Заказчику в день направления такого акта по электронной почте, указанной Заказчиком в регистрационных данных в личном кабинете, по номеру телефона с использованием приложений, позволяющих установить факт и время отправления; по истечении 3 (три) банковских дней с момента направления акта по Почте России; в момент получения акта нарочно.

1.6. Не направление акта при условии предоставления Заказчику возможности пройти обучение либо прохождения обучения не является основанием для предъявления Исполнителю требований о возврате денежных средств.

### 2. ТЕРМИНЫ

2.1. Личный кабинет — специальный WEB интерфейс для осуществления дистанционного обучения, в котором Заказчик осуществляет все основные действия, среди которых и не исключительно: оплата обучения, учет занятий, обмен сообщениями, интерактивный класс, дополнительные материалы, персональная информация.

2.2. Расписание — в данном Договоре, под Расписанием понимается раздел Расписание в Личном кабинете, где указано количество занятий Заказчика, график занятий, количество оплаченных занятий, даты занятий, отчет о посещаемости занятий в виде цветовой схемы. А также другая информация, имеющая отношение к оказываемой услуге.

2.3. Тип курса — характеристика обучающей программы в Личном кабинете Заказчика, от которой зависит рекомендуемый Тип образовательной программы, интенсивность, длительность и другие параметры обучения, выдаваемый по окончании обучения документ, что в конечном итоге говорит о цели получения образовательной услуги Заказчиком в соответствии с учебным планом.

2.4. Дистанционное обучение — взаимодействие Исполнителя и Заказчика между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в виде 100 (Сто) процентной предоплаты счёта от Исполнителя после регистрации Заказчика в «Личном кабинете» на сайте Исполнителя [www.big-ben.ru](http://www.big-ben.ru).

3.2. Датой оплаты и начала обучения считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Датой акцепта настоящего Договора считается дата первой оплаты.

3.3. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

3.4. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания услуг Исполнителем, а также создаёт технические условия для получения образовательных дистанционных услуг самостоятельно и за свой счет.

3.5. Предоставляемые Исполнителем услуги не облагаются НДС согласно пп.14 п.2 статьи 149 Часть 2 НК РФ.

3.6. В случае невозможности предоставления услуги, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено Законом или Договором (в соответствии со ст.781 ГК РФ). Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

3.7. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (Одного) часа с момента его окончания Заказчик не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.

3.8. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика с соблюдением письменного порядка расторжения (п.5.3 Договора) при полном своевременном выполнении своих обязательств Исполнителем Заказчику возвращается оплата по Договору за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов.

3.9. Срок возврата денежных средств Заказчику в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон, или инициативе одной из сторон, составляет 30 календарных дней с даты подписания Соглашения обеими сторонами либо с даты получения заявления Исполнителем от Заказчика об отказе от дальнейшего исполнения Договора. При наличии претензии Заказчика к качеству оказанных услуг такая претензия принимается к рассмотрению ЧУ ДО «Биг Бэн» в течение 10 календарных дней с даты фактического начала занятий либо в течение 1 (один) рабочего дня после возникновения факта, ставшего основанием для предъявления претензии.

3.10. В случае несоблюдения Заказчиком условий, установленных пунктами 3.8 и 4.2.3 неиспользованные средства возврату не подлежат.

3.11. Если Заказчик пропустил занятие и не уведомил Исполнителя за 12 часов до его начала, произведённая оплата за данное занятие не возвращается, перерасчет не производится.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, указанные в п. 1.1 в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, необходимых для успешного выполнения условий Договора. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлекаемых им третьих лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Переносить занятия, не состоявшиеся по вине Исполнителя, без их потери на другое, удобное для Заказчика время в течение срока действия Договора. Деньги за неиспользованные занятия могут быть возвращены по письменному заявлению Заказчика до истечения срока действия Договора, указанного в пункте 5.2.

4.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении и/или продлении услуг при невыполнении Заказчиком плана урока, а также при проявлении неуважения к преподавателю, его чести и достоинству.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Не разглашать телефоны и контакты преподавателя, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3.4. Не передавать третьим лицам полномочий по доступу к Личному кабинету. Использовать учебно-методические материалы только для личного пользования.

4.3.5. Немедленно связаться с Исполнителем в порядке, предусмотренном п.4.4.6 настоящего Договора, если в установленное время начала занятий (плюс 5 (Пять) минут) Заказчик не получает звонка от преподавателя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в согласованные сроки и с надлежащим качеством.

4.4.2. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

4.4.3. Один раз сменить преподавателя. О своем обоснованном желании он извещает Исполнителя по электронной почте [online@big-ben.ru](mailto:online@big-ben.ru), личным сообщением в Личном кабинете или по телефону +7(495) 984-83-31 не менее, чем за 12 часов до начала занятий.

4.4.4. По письменному предварительному (не позднее 12 часов до начала урока) согласованию с преподавателем заниматься по плавающему графику.

4.4.5. Приостановить (заморозить) исполнение Договора на срок не более 12 (Двенадцати) месяцев, предупредив об этом Исполнителя письменно на электронную почту [online@big-ben.ru](mailto:online@big-ben.ru) не позднее двух дней до даты очередного занятия. Если занятия возобновляются в течение месяца с даты приостановки Исполнитель сохраняет стоимость услуг без изменения. В ином случае стоимость оставшихся услуг подлежит пересчету по ценам, действующим у Исполнителя на дату возобновления оказания услуг. В случае, если Заказчик не использовал ранее оплаченные им занятия в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты акцепта настоящего Договора услуги по проведению ранее оплаченных Заказчиком занятий считаются надлежаще оказанными ЧУ ДО «Биг Бэн», и не подлежащими какому-либо денежному возмещению со стороны ЧУ ДО «Биг Бэн» или переносу.

4.4.6. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения в Личном кабинете, по электронной почте: [online@big-ben.ru](mailto:online@big-ben.ru) и телефону +7 (495) 984-83-31.

4.4.7. Получать полную информацию об оценке своих знаний и умений.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты зачисления Заказчиком оплаты на расчетный счет Исполнителя и прекращает свое действие после выполнения сторонами своих взаимных обязательств. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

5.2. Срок действия Договора заканчивается по истечении календарного месяца с даты окончания оказания услуг по программе в соответствии с Расписанием.

5.3. Окончание срока действия Договора прекращает все обязательства сторон (в соответствии с п.3 статьи 425 ГК РФ).

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному письменному Соглашению Сторон.

5.5. Стоимость услуг по Договору может меняться по усмотрению Исполнителя до момента поступления оплаты по указанному Договору. Исполнитель не может менять стоимость услуг в случае, если Заказчик уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

5.6. В случае, если Заказчик не воспользовался имеющимся у него подарочным сертификатом на занятия в ЧУ ДО «Биг Бэн» в течение срока, указанного в таком сертификате, услуги по проведению занятий на основании подарочного сертификата считаются надлежаще оказанными ЧУ ДО «Биг Бэн», и не подлежащими какому-либо денежному возмещению со стороны ЧУ ДО «Биг Бэн» или переносу.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Если переговоры не дали положительного результата, дальнейшее разрешение спора производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом законодательством РФ), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны договорились, что настоящий Договор не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу на весь срок действия.

8.2. Для выполнения услуг со стороны Исполнителя Заказчику необходимо соблюдать следующие технические требования к своим компьютерным системам: для всех устройств с поддержкой Zoom / Skype.

8.3. Заказчик подтверждает, что до Заказчика до момента заключения Договора доведена информация, содержащая сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

## 9. ТАРИФЫ НА УКАЗАНИЕ УСЛУГ

### 9.1. Стоимость и варианты оплаты индивидуальных занятий

Тип Курса	Цена 1 ак. час (40 мин)	Кол-во ак. час для занятий по 40 или 80 мин	Кол-во занятий		Итого	Кол-во ак. час для занятий по 60 мин	Кол-во заняти й по 60 мин	Итого
			По 40 мин	По 80 мин				
Общий курс до B2. Бизнес курс до A2 ключительно.	1000 Р	4	4	2	4000 Р	4,5	3	4500 Р
Общий курс с C1. Бизнес курс с B1. М/н экзамены. ОГЭ/ЕГЭ. Спец. Курсы. Китайский язык.	1200 Р	4	4	2	4800 Р	4,5	3	5400 Р
С носителем	2000 Р	4	4	2	8000 Р	4,5	3	9000 Р

9.2. Стоимость и варианты оплаты занятий в мини-группах.

Тип Курса	Кол-во человек	Цена 1 ак. час (40 мин)	Кол-во ак. час для занятий по 40 или 80 мин	Кол-во занятий		Итого	Кол-во ак. час для занятий по 60 мин	Кол-во занятий по 60 мин	Итого
				По 40 мин	По 80 мин				
Общий курс до В2;	2	1400 Р (по 700 Р)	4	4	2	2800 Р	4,5	3	3150 Р
Бизнес курс до А2 включительно	3	1950 Р (по 650 Р)	4	4	2	2600 Р	4,5	3	2925 Р
Общий курс С1;	2	1600 Р (по 800 Р)	4	4	2	3200 Р	4,5	3	3600 Р
Бизнес курс с В1; М/н экзамены; ОГЭ, ЕГЭ; Спец.курсы; Китайский язык	3	2250 Р (по 750 Р)	4	4	2	3000 Р	4,5	3	3375 Р
С носителем	2	2200 Р (по 1100 Р)	4	4	2	4400 Р	4,5	3	4950 Р
	3	3000 Р (по 1000Р)	4	4	2	4000 Р	4,5	3	4500 Р

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов,

контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Заказчиком в момент передачи соответствующих данных в распоряжение Исполнителя при регистрации в Личном кабинете.

## **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Частное учреждение дополнительного образования «Биг Бэн»

ИНН 7734149014 КПП 770101001 ОГРН 1027739759662

Юридический адрес - 101000, г. Москва, Кривоколенный пер., д.11/13, стр.1.

Расчетный счет 40703810138170100232

Банк плательщика: Московский банк ПАО Сбербанк

Корр./счет 3010181040000000225 БИК 044525225 ОКПО 46843413 ОКОНХ 92200

тел. 8 (495) 984-83-31, факс 8 (495) 937-23-03, <http://www.big-ben.ru/>

Директор Чухланцев Эдуард Александрович на основании Устава