

Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

Частное учреждение дополнительного образования “Биг Бэн” (Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 040228 от 01.08.2019г. выдана 01.08.2019 г. Департаментом образования г. Москвы, тел. 8(499)231-00-06), в лице Директора Калягиной Елены Геннадьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», оказывает Заказчику, акцептовавшему настоящий Договор и исполняющему его условия, платные услуги в сфере дистанционного обучения иностранным языкам любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель проводит дистанционное обучение Заказчика иностранным языкам в соответствии с Типом курса «Новогодние каникулы 2022» и Расписанием, указанными в Личном кабинете Заказчика. Расписание утверждается Исполнителем и указывается в Личном кабинете Заказчика. Фактом оплаты подтверждается согласие Заказчика с утвержденным расписанием.

1.2. Расписание, установленное для выбранного Типа курса, является обязательным для Заказчика и Исполнителя на весь срок действия Договора.

1.3. Оплата по настоящему Договору означает согласие Заказчика со всеми условиями в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе с Тарифами на оказание услуг, указанными в пункте 9 данного Договора.

1.4. Стороны согласовали, что Акты приемки выполненных работ по Договору оформляются Сторонами по окончании обучения Заказчика с обменом PDF копиями или с использованием любых иных средств телекоммуникации.

1.5. Не получение Исполнителем второго экземпляра Акта приемки оказанных услуг по настоящему Договору, по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Заказчику Актов приемки оказанных услуг означает, что Акт считается подписанным, а Услуги оказанными в полном объеме с надлежащим качеством. Акт считается доставленным Заказчику в день направления такого акта по электронной почте, указанной Заказчиком в регистрационных данных в Личном кабинете, по номеру телефона с использованием приложений, позволяющих установить факт и время отправления; по истечении 3 (три) банковских дней с момента направления акта по Почте России; в момент получения акта нарочно.

1.6. Ненаправление акта при условии предоставления Заказчику возможности пройти обучение либо прохождения обучения не является основанием для предъявления Исполнителю требований о возврате денежных средств.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Личный кабинет — специальный WEB интерфейс для осуществления дистанционного обучения, в котором Заказчик осуществляет все основные действия, среди которых и не

исключительно: оплата обучения, учет занятий, обмен сообщениями, интерактивный класс, дополнительные материалы, персональная информация.

2.2. Расписание — в данном Договоре, под Расписанием понимается раздел Расписание в Личном кабинете, где указано количество занятий Заказчика, график занятий, количество оплаченных занятий, даты занятий, отчет о посещаемости занятий в виде цветовой схемы. А также другая информация, имеющая отношение к оказываемой услуге.

2.3. Тип курса — характеристика обучающей программы в Личном кабинете Заказчика, от которой зависит рекомендуемый Тип образовательной программы, интенсивность, длительность и другие параметры обучения, что в конечном итоге говорит о цели получения образовательной услуги Заказчиком в соответствии с учебным планом.

2.4. Дистанционное обучение — взаимодействие Исполнителя и Заказчика между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в виде 100 (Ста) процентной предоплаты счёта от Исполнителя после регистрации Заказчика в «Личном кабинете» на сайте Исполнителя www.big-ben.ru.

3.2. Датой оплаты и начала обучения считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Датой акцепта настоящего Договора считается дата первой оплаты.

3.3. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

3.4. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания услуг Исполнителем, а также создаёт технические условия для получения образовательных дистанционных услуг самостоятельно и за свой счет.

3.5. Предоставляемые Исполнителем услуги не облагаются НДС согласно пп.14 п.2 статьи 149 Часть 2 НК РФ.

3.6. В случае невозможности предоставления услуги, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено Законом или Договором (в соответствии со ст.781 ГК РФ). Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

3.7. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (Одного) часа с момента его окончания Заказчик не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.

3.8. Если Заказчик пропустил занятие, произведённая оплата за данное занятие не возвращается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, указанные в п. 1.1 в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, необходимых для успешного выполнения условий Договора. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлекаемых им третьих лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении и/или продлении услуг при невыполнении Заказчиком плана урока, а также при проявлении неуважения к преподавателю, его чести и достоинству.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Не разглашать телефоны и контакты преподавателя, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3.4. Не передавать третьим лицам полномочий по доступу к Личному кабинету. Использовать учебно-методические материалы только для личного пользования.

4.3.5. Немедленно связаться с Исполнителем в порядке, предусмотренном п.4.4.3 настоящего Договора, если в установленное время начала занятий (плюс 5 (Пять) минут) Заказчик не получает звонка от преподавателя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в согласованные сроки и с надлежащим качеством.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения в Личном кабинете, по электронной почте: call@big-ben.ru и телефону +7 (495) 984-83-31.

4.4.3. Получать полную информацию об оценке своих знаний и умений.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты зачисления Заказчиком оплаты на расчетный счет Исполнителя и прекращает свое действие после выполнения сторонами своих взаимных обязательств. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора. Услуги оказываются в соответствии с расписанием, установленным

Исполнителем, в течение месяца с момента получения оплаты, если расписанием не установлен больший или меньший срок.

5.2. Окончание срока действия Договора прекращает все обязательства сторон (в соответствии с п.3 статьи 425 ГК РФ).

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному письменному Соглашению Сторон либо в иных случаях, установленных действующим законодательством.

5.4. Стоимость услуг по Договору может меняться по усмотрению Исполнителя до момента поступления оплаты по указанному Договору. Исполнитель не может менять стоимость услуг в случае, если Заказчик уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

5.5. В случае, если Заказчик не воспользовался имеющимся у него подарочным сертификатом на занятия в ЧУ ДО «Биг Бэн» в течение срока, указанного в таком сертификате, услуги по проведению занятий на основании подарочного сертификата считаются надлежаще оказанными ЧУ ДО «Биг Бэн», и не подлежащими какому-либо денежному возмещению со стороны ЧУ ДО «Биг Бэн» или переносу.

5.6. Стороны пришли к соглашению, что к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяются положения ГК РФ об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Исполнитель самостоятельно организует дистанционное обучение Заказчика в соответствии с утвержденным курсом и установленным расписанием. Занятия являются групповыми и не подлежат переносу по инициативе Заказчика. Факт непосещения занятия не по вине Исполнителя не является основанием для перерасчета стоимости услуг. При этом Исполнитель вправе изменить расписание в пределах установленного срока оказания услуг (первого и последнего занятия согласно Расписанию) с уведомлением Заказчика за 1 (один) календарных день по электронной почте, указанной в Личном кабинете и (при возможности) по телефону.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Если переговоры не дали положительного результата, дальнейшее разрешение спора производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом законодательством РФ), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны договорились, что настоящий Договор не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу на весь срок действия.

8.2. Для выполнения услуг со стороны Исполнителя Заказчику необходимо соблюдать следующие технические требования к своим компьютерным системам: для всех устройств с поддержкой Zoom/Skype.

8.3. Заказчик подтверждает, что до Заказчика до момента заключения Договора доведена информация, содержащая сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

9. ТАРИФЫ НА УКАЗАНИЕ УСЛУГ

Стоимость курса «Новогодние каникулы 2022»

Тип Курса	Группа кол-во человек	Кол-во занятий	Итого
«Новогодние каникулы 2022»	4 - 10	4	3000-00 Р

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Частное учреждение дополнительного образования «Биг Бэн»

ИНН 7734149014 КПП 770101001 ОГРН 1027739759662

Юридический адрес - 101000, г. Москва, Кривоколенный пер., д.11/13, стр.1.

Расчетный счет 40703810138170100232

Банк плательщика: Московский банк ПАО Сбербанк

Корр./счет 30101810400000000225 БИК 044525225 ОКПО 46843413 ОКОНХ 92200

тел. 8 (495) 984-83-31, факс 8 (495) 937-23-03, <http://www.big-ben.ru/>

Директор Калягина Елена Геннадьевна на основании Устава